

**Γενικοί Όροι Ανάληψης Μεταφοράς από τη
POSTMAN COURIER Εγγράφων & Μικροδεμάτων:**

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της POSTMAN COURIER, ο Αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις ρήτρες, οι οποίες αναφέρονται στο παρόν έντυπο, καθώς και με τους πάγιους όρους διεκπεραίωσης του συστήματος POSTMAN COURIER οι οποίοι ενσωματώνονται στο παρόν συμβόλαιο, με ρητή σε αυτούς αναφορά, είναι δε στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου στα κατά τόπους γραφεία της POSTMAN COURIER. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της POSTMAN COURIER ούτε ο Αποστολέας, δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και ρήτρες.

ΑΡΘΡΟ 1: Το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς της POSTMAN COURIER ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο Αποστολέας αναγνωρίζει ότι συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την POSTMAN COURIER για λογαριασμό του. Ο Αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών. Επίσης δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται τους όρους μεταφοράς της POSTMAN COURIER τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

ΑΡΘΡΟ 2: Ο Αποστολέας εγγυάται ότι:

- A) Το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο δεν εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη POSTMAN COURIER Ταχυδρομικά Αντικείμενα.
- B) Στο υπό διεκπεραίωση αντικείμενο έχουν σημειωθεί σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία του αποστολέα και παραλήπτη.
- Γ) Το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο έχει συσκευασθεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής διεκπεραίωση.

ΑΡΘΡΟ 3: Η POSTMAN COURIER έχοντας την εντολή να παραλάβει ένα αντικείμενο έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του αντικειμένου, για το οποίο έχει ζητήσει έλεγχο περιεχομένου εφόσον ο Αποστολέας έχει αρνηθεί τον έλεγχο.

Η POSTMAN COURIER έχει το δικαίωμα να διακόψει τη διεκπεραίωση κάποιου αντικειμένου όταν διαπιστώσει ότι αυτό εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη POSTMAN COURIER Ταχυδρομικά Αντικείμενα ή όταν ο Αποστολέας για οποιονδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα για τη διεκπεραίωση στοιχεία.

ΑΡΘΡΟ 4: Η POSTMAN COURIER έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παράδοση κάθε είδους το οποίο μεταφέρει προκειμένου να εξασφαλίσει οποιαδήποτε δαπάνη προκύπτει από την εν λόγω μεταφορά ή προγενέστερες (ναύλοι-δασμοί-φορτωτικές κλπ) μέχρι να εξοφληθεί πλήρως.

ΑΡΘΡΟ 5: Η POSTMAN COURIER αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών με χρέωση της αμοιβής της στον παραλήπτη. Σε περίπτωση μη καταβολής της παραπάνω αμοιβής για οποιονδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της POSTMAN COURIER αναλαμβάνει ο Αποστολέας.

ΑΡΘΡΟ 6: Σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας του αποστελλομένου αντικειμένου, εγγράφου ή δέματος, η ευθύνη της POSTMAN COURIER περιορίζεται στο μικρότερο των παρακάτω οριζόμενων ποσών:

A) Μέχρι το ποσό των 60€ για αποστολές εσωτερικού.

B) Μέχρι το εκάστοτε αντίστοιχο σε Ευρώ ποσό των 100 δολαρίων ΗΠΑ για αποστολές εξωτερικού.

Γ) Στο πραγματικό ποσό της απώλειας ή ζημίας το οποίο κατεβλήθη για το έγγραφο ή το δέμα με ανώτατο όριο τα ως άνω οριζόμενα ποσά.

Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις περιπτώσεις αποστολών με δηλωμένη αξία χωρίς όμως να έχουν ασφαλιστεί στη POSTMAN COURIER Σε κάθε περίπτωση τα κατώτατα ποσά αποζημίωσης καθώς και ο χρόνος αξίωσης αυτής ορίζονται από την υπουργική απόφαση 29030/2000 ως ισχύει κάθε φορά.

6α) Εάν ο πελάτης επιθυμεί να έχει πλήρη κάλυψη πρέπει να ασφαλίσει την αποστολή του δηλώνοντας τούτο και αναγράφοντας την αξία της αποστολής η οποία πρέπει να προκύπτει από νόμιμα παραστατικά, επιβαρυνόμενος με το ανάλογο κόστος της ασφάλισης.

6β) Για αποστολές αξίας άνω των 3.000€ η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών μπορεί να γίνει μόνον κατόπιν επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας (γραπτής μέσω FAX) με την επιχείρηση.

ΑΡΘΡΟ 7: Η POSTMAN COURIER καταβάλλει κάθε προσπάθεια και θα προβεί σε κάθε ενέργεια προκειμένου να παραδώσει κάθε αποστολή σύμφωνα με τα συνήθη χρονοδιαγράμματα παράδοσης. Σε καμία όμως περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε απρόβλεπτες αιτίες, ιδίως: **α)** Λόγω απροόπτων γεγονότων κείμενων πέρα των ανθρώπινων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, εγκληματικές ενέργειες κ.λ.π.). **β)** Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή είτε οποιουδήποτε εκπροσώπου Τελωνείου, Δημόσιας ή Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, μεταφορικής εταιρείας, ή άλλου νομικού ή φυσικού προσώπου στο οποίο ανατίθεται η διεκπεραίωση της αποστολής **γ)** Λόγω της φύσης της αποστολής στην οποία μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη όπως ηλεκτρική, μαγνητική, ηλεκτρονική, φωτογραφική, τυπογραφική κλπ.

ΑΡΘΡΟ 8: Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης της αποστολής -όταν δεν οφείλεται σε ανωτέρα βία ή άλλη αιτία του άρθρου 7- η ευθύνη της εταιρείας ανέρχεται έως του ποσού και μόνο του κομίστρου που καταβλήθηκε για τη συγκεκριμένη αποστολή.

ΑΡΘΡΟ 9: Η **POSTMAN COURIER** ευθύνεται μόνο για άμεση ζημιά και μέχρι των ποσών που ορίζονται ανωτέρω. Σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κάθε άλλο είδος απώλειας ή ζημίας -συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε

είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών, απώλεια εισοδήματος κ.λ.π- από οποιονδήποτε λόγο και αν επέλθουν.

ΑΡΘΡΟ 10: Κάθε απαίτηση πρέπει να εγερθεί από τον αποστολέα και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της POSTMAN COURIER σε διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής από την POSTMAN COURIER . Καμία απαίτηση δεν γίνεται δεκτή μετά την παρέλευση της παραπάνω χρονικής προθεσμίας.

ΑΡΘΡΟ 11: Η POSTMAN COURIER δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των εξής εγγράφων και αντικειμένων: Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ωρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμα μέταλλα – Πολύτιμους λίθους – Αρχαιότητες – Έργα τέχνης – Μη Αναπαραγώγιμα Έγγραφα ή Αντικείμενα – Προσωπική Αλληλογραφία – Αλλοιώσιμα Τρόφιμα – Φάρμακα και λοιπά - Γραμματόσημα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εκρηκτικά – Είδη ή μέρη οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό υλικό και γενικά είδη τα οποία δεν δέχεται για διεκπεραίωση η IATA. POSTMAN COURIER δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικειμένου και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

ΑΡΘΡΟ 12: Κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο ζυγίζεται/ογκομετρείται στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και επ'αυτού του βάρους γίνεται η τιμολόγησή του ανεξαρτήτως από την εκτίμηση βάρους του αποστολέα. Η ογκομέτρηση της αποστολής υπολογίζεται ως εξής : διαστάσεις σε cm / 5000.

ΑΡΘΡΟ 13: Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι δυνατόν, για κάποιο λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για έξι (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσής του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξαμήνου το αντικείμενο θεωρείται οριστικά ανεπίδοτο και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής του κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία.

Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100,00 ευρώ , οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ.

ΑΡΘΡΟ 14: Σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ POSTMAN COURIER και του χρήστη αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Τρίπολης.