

**ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ
POSTMAN COURIER**

Κάθε διακινούμενη αποστολή συνοδεύεται από φορτωτική -Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς- (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.) της POSTMAN COURIER όπου δηλώνονται ευκρινώς από τον Αποστολέα -ο οποίος έχει και την πλήρη ευθύνη σύνταξης των σωστών στοιχείων- τα πλήρη στοιχεία του ιδίου, του Παραλήπτη, την περιγραφή των μεταφερομένων, την ημερομηνία και ώρα παραλαβής, οι πρόσθετες εντολές υπηρεσίες και αναφέρονται οι όροι μεταφοράς και οι χρεώσεις. Αποτελεί τη σύναψη ατομικής σύμβασης μεταξύ του χρήστη των υπηρεσιών και της εταιρείας POSTMAN COURIER και αποδεικνύει την αποδοχή των γενικών όρων ανάληψης μεταφοράς από τα εμπλεκόμενα μέρη. Στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. προσδιορίζονται τα παρακάτω:

- τα μη αποδεκτά αντικείμενα καθώς και τα αντικείμενα που απαγορεύεται η μεταφορά τους σύμφωνα με Διεθνείς, Εθνικές και Ευρωπαϊκές συμβάσεις,
- το δικαίωμα της επιχείρησης να μην παραλαμβάνει προς διακίνηση αντικείμενα εφόσον ο Αποστολέας αρνηθεί την επιθεώρησή τους από εκπρόσωπο της επιχείρησης,
- οι όροι ασφαλιστικής κάλυψης του ταχυδρομικού αντικειμένου, και τα ποσά αυτής,
- οι αποζημιώσεις για καθυστερήσεις, απώλεια και φθορά αντικειμένων και οι προθεσμίες εντός των οποίων μπορεί να τις διεκδικήσει ο χρήστης, κατ' ελάχιστο σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 29030/816/2.6.2000 (ΦΕΚ 683/Β'),
- οι περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν ευθύνεται η ταχυδρομική επιχείρηση,
- ο τρόπος διαχείρισης ανεπίδοτων ταχυδρομικών αντικειμένων, και
- η διαδικασία επίλυσης διαφορών μεταξύ επιχείρησης και χρήστη.

Ο Αποστολέας αναθέτωντας τη διακίνηση της αποστολής του στην POSTMAN COURIER αποδέχεται τους όρους μεταφοράς της POSTMAN COURIER τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

Τα ανωτέρω ισχύουν και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η εταιρεία αναλαμβάνει την διακίνηση μαζικών αποστολών όπου η διακινούμενη αποστολή συνοδεύεται από συγκεντρωτικό και ενίοτε απλοποιημένο -στο οποίο δεν αναγράφονται οι Γενικοί Όροι Μεταφοράς- ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ..

Εφόσον δεν υφίσταται διαφορετική συμφωνία, η POSTMAN COURIER έχει την υποχρέωση επίδοσης του αντικειμένου στη διεύθυνση του Παραλήπτη και σε τρίτο πρόσωπο, σε περίπτωση απουσίας του Παραλήπτη. Στην παράδοση ο Παραλήπτης αναγράφει ευκρινώς το όνομα του, την ημερομηνία και ώρα παραλαβής και υπογράφει στη φορτωτική.

Η ευθύνη της POSTMAN COURIER για τις μεταφερόμενες αποστολές παύει να ισχύει την στιγμή της παράδοσης της εκάστοτε αποστολής στον Παραλήπτη. Η υπογραφή του Παραλήπτη με την αναγραφή των στοιχείων παράδοσης πάνω στο αντίγραφο του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ αποτελεί σαφή απόδειξη του ορθού της παράδοσης.

Όλες οι διακινούμενες από τη POSTMAN COURIER αποστολές παρακολουθούνται και εντοπίζονται ηλεκτρονικά σε όλα τα στάδια της μεταφοράς τους μέσω Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α.. Η POSTMAN COURIER διατηρεί πληροφορίες διακίνησης μέσω Ε.Σ.Π.Ε.Τ.Α. καθώς και αρχείο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή για έξι μήνες από την ημερομηνία έναρξης της αποστολής.

Η POSTMAN COURIER καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παραδώσει την αποστολή σύμφωνα με τα συνήθη χρονοδιαγράμματα διακίνησης. Η POSTMAN COURIER δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις. Η POSTMAN COURIER είναι σε θέση να ενημερώνει άμεσα για την τύχη της αποστολής τον αποστολέα και τον παραλήπτη αρκεί να της γνωρίζουν τον αριθμό της φορτωτικής (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.).

TACHYDROMIKA ANTIKEIMENA MH APODEKTA – ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

Η POSTMAN COURIER δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των παρακάτω εγγράφων και ταχυδρομικών αντικειμένων:

Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ωρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμα μέταλλα – Πολύτιμους λίθους – Αρχαιότητες – Έργα τέχνης – Μη Αναπαραγώγιμα Έγγραφα ή Αντικείμενα – Προσωπική Αλληλογραφία – Αλλοιώσιμα Τρόφιμα – Φάρμακα και λοιπά - Γραμματόσημα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εκρηκτικά – Είδη ή μέρη οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό υλικό και γενικά είδη τα οποία:

- δεν δέχεται για διεκπεραίωση η **ΙΑΤΑ**, και
- δεν είναι σε συμφωνία με το εκάστοτε ισχύον **Εθνικό** και **Ευρωπαϊκό** νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.