

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

1 ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΠΟΛΗ ΜΕ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ (EXPRESS INTERCITY):

1.2 Απλό Αυθημερόν (Regular)

Διακίνηση εγγράφων ή δεμάτων εντός της Αρκαδίας με παραλαβή από τον Αποστολέα και παράδοση στον Παραλήπτη εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας (εργάσιμη ημέρα νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 0900 έως 1700.).

1.3. Επείγον Αυθημερόν (Special)

Διακίνηση εγγράφων ή δεμάτων εντός της Αρκαδίας με παραλαβή από τον Αποστολέα και παράδοση στον Παραλήπτη εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας και εντός δύο ωρών από την ώρα παραλαβής. (εργάσιμη ημέρα νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή)

2. ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΠΟΛΗ ΜΕ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ (INTERCITY):

Διακίνηση εγγράφων ή δεμάτων εντός της Αρκαδίας με παραλαβή από τον Αποστολέα και παράδοση στον Παραλήπτη την επόμενη εργάσιμη (εργάσιμη ημέρα νοούνται οι ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 0900 έως 1700).

3. ΑΠΟ ΠΟΛΗ ΣΕ ΠΟΛΗ (DOMESTIC):

Διακίνηση εγγράφων ή δεμάτων από πόλη σε πόλη, με παράδοση σε 1 έως 3 εργάσιμες ημέρες αναλόγως των παρεχόμενων υπηρεσιών της συνεργαζόμενης εταιρίας. Στις περιπτώσεις Απομακρυσμένων ή Δυσπρόσιτων προορισμών οι ανωτέρω χρόνοι επεκτείνονται από 1 έως 2 εργάσιμες ημέρες.

4. ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΜΑΖΙΚΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Παραλαβή και διανομή μαζικών αποστολών εγγράφων και δεμάτων είτε εντός Αρκαδίας , είτε από πόλη σε πόλη, σε συμφωνημένο με τον Αποστολέα χρονικό περιθώριο παράδοσης.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ:

Επείγουσα Πρωινή Παράδοση Παράδοση αποστολών την επόμενη εργάσιμη ημέρα μέχρι τις 09 00 το πρωί έπειτα από συμφωνία με τον αποστολέα.

Πρωινή Παράδοση Παράδοση αποστολών την επόμενη εργάσιμη ημέρα μέχρι τις 10 30 το πρωί έπειτα από συμφωνία με τον αποστολέα.

Παράδοση με Δέσμευση Ώρας: Παράδοση αποστολών εντός προκαθορισμένου δώρου χρονικού διαστήματος της ημέρας έπειτα από συμφωνία με τον αποστολέα.

Παραλαβή ή Παράδοση σε μη Εργάσιμες ημέρες: Παραλαβή ή Παράδοση αποστολών σε μη εργάσιμες ημέρες (Κυριακές , επίσημες αργίες) έπειτα από συμφωνία με τον αποστολέα

Παράδοση Σαββάτου: Παράδοση αποστολών την ημέρα του Σαββάτου έπειτα από συμφωνία με τον αποστολέα.

Παράδοση αποστολών με Ειδική Μεταχείρισης: Παράδοση αποστολών που μετά από συνεννόηση με τον αποστολέα απαιτείτε επιπλέον διαχείριση εγγράφων , όπως, η υπογραφή και συλλογή εγγράφων, αριθμό πρωτοκόλλου Κ.Ο.Κ.

Αποστολές με Διαδικασία Αντικαταβολής: Παράδοση αποστολών που συνδυάζεται με την είσπραξη ποσού Αντικαταβολής (μετρητά ή επιταγές) από τον παραλήπτη, προς απόδοση στον Αποστολέα.

Ασφάλιση Αποστολών: Όλες οι αποστολές εσωτερικού είναι αυτόματα ασφαλισμένες μέχρι του ποσού των 60€ ή μέχρι το εκάστοτε αντίστοιχο σε Ευρώ ποσό των 100 δολαρίων ΗΠΑ για αποστολές εξωτερικού. Παρέχεται η δυνατότητα πρόσθετης ασφαλιστικής κάλυψης διακινούμενων αποστολών αξίας έπειτα από συμφωνία με τον αποστολέα. Σε κάθε περίπτωση τα κατώτατα ποσά αποζημίωσης καθώς και ο χρόνος αξίωσης αυτής ορίζονται από την υπουργική απόφαση 29030/2000 ως ισχύει κάθε φορά.

Αποστολές με Διαδικασία Αγοράς: Αγορά κατ'εντολή και για λογαριασμό του Πελάτη και παράδοση σε οποιοδήποτε σημείο.